



# Guía Pocket 2026

El manual definitivo para la gestión excelente del personal doméstico

# Carta de Rosa Aguilar

*Querida lectora, querido lector:*

Hace quince años, una familia me llamó desesperada. Habían cambiado de empleada de hogar tres veces en un año. No entendían qué estaba fallando. Pero cuando me senté con ellos, descubrí algo que cambió mi forma de ver este sector para siempre: **el problema no era la empleada. Era la falta de sistema.**

Aquella familia no tenía claras sus prioridades. No había horarios definidos, ni instrucciones escritas. Y la persona que llegaba a trabajar se encontraba navegando a ciegas en un hogar sin brújula.

Esa experiencia me enseñó que **un hogar es una estructura emocional que necesita organización, sistema y las personas adecuadas.** No basta con encontrar a alguien que limpie bien. Hace falta entender qué necesita cada familia y qué tipo de persona encajará en esa dinámica.

Con esa convicción nació **Miss Rouse**. No somos una agencia de colocación. Somos especialistas en selección de personal doméstico. Trabajamos con familias, no con casas. Y no paramos hasta encontrar a la persona que realmente encaja.

Esta guía es un resumen de todo lo que hemos aprendido en 15 años. Espero que te sea útil. Y si necesitas ayuda, aquí estamos.

Con cariño,

**Rosa Aguilar**

CO-FUNDADORA Y DIRECTORA DE SELECCIÓN DE MISS ROUSE



# Los 3 pilares de un hogar armónico

Un hogar bien gestionado se sostiene sobre tres pilares fundamentales. Cuando los tres están alineados, la casa deja de ser una preocupación y se convierte en un refugio.



## Conducta Profesional

El «saber estar» y la actitud definen la calidad del servicio. Protocolo, discreción y respeto son innegociables.



## Seguridad Innegociable

La protección de los miembros del hogar —especialmente niños y mayores— es la prioridad absoluta.



## Cumplimiento Legal

**2026**

Contratos, altas, salarios y prevención de riesgos. Todo al día según la normativa vigente.



«Solo cuando la actitud exquisita se combina con protocolos estrictos de seguridad y un cumplimiento legal impecable, la casa deja de ser una preocupación y se convierte en un verdadero santuario familiar.»

# El «saber estar» y la actitud

## LAS 10 REGLAS DE ORO (I)

---

- 1 Trato de Usted**

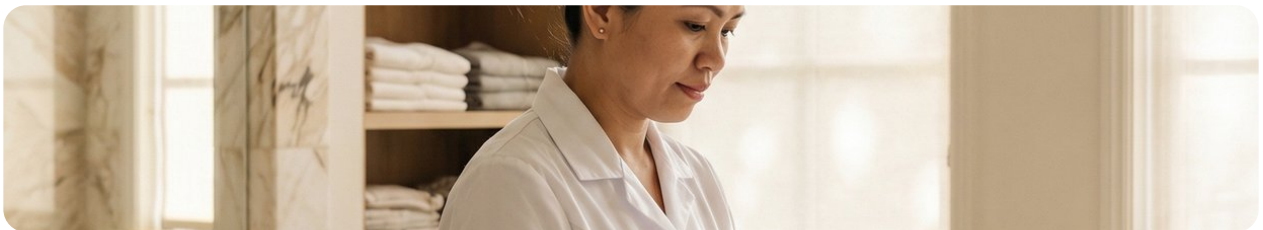
Siempre dirigirse a los miembros de la familia de usted, salvo indicación expresa contraria. El respeto marca la diferencia.
- 2 Puntualidad absoluta**

Llegar siempre 5 minutos antes. La puntualidad es la primera muestra de profesionalidad y compromiso.
- 3 Discreción total**

Lo que ocurre en la casa, se queda en la casa. Nunca comentar asuntos familiares con terceros, ni en redes sociales.
- 4 Imagen y uniforme**

Aspecto cuidado, uniforme limpio y planchado. Sin joyas llamativas ni perfumes fuertes. La imagen profesional genera confianza.
- 5 Actitud proactiva**

Anticiparse a las necesidades sin esperar instrucciones. Observar, detectar y actuar. La excelencia está en los detalles.



## Rutina y cuidado del entorno

### LAS 10 REGLAS DE ORO (II)

---

- 6 Respeto a la intimidad**  
No entrar en habitaciones cerradas sin permiso. Respetar los espacios privados de cada miembro de la familia.
- 7 Dispositivos personales**  
El móvil en silencio y guardado durante la jornada. Solo usar en pausas establecidas. Nunca hacer fotos ni vídeos en la casa.
- 8 Atención a visitas**  
Recibir a las visitas con amabilidad. Ofrecer algo de beber. No abrir la puerta a desconocidos sin autorización previa.
- 9 Responsabilidad con los bienes**  
Cuidar los objetos del hogar como propios. Informar inmediatamente de cualquier rotura o desperfecto. La honestidad es clave.
- 10 Transparencia y comunicación**  
Comunicar cualquier incidencia, duda o necesidad. Preguntar siempre es mejor que suponer. La confianza se construye con transparencia.

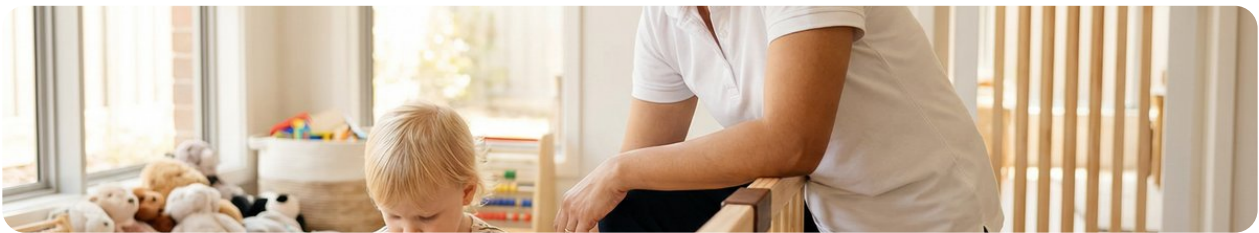


# Seguridad innegociable

La seguridad de los miembros del hogar es la prioridad absoluta. Estas son las tres líneas rojas que jamás deben cruzarse.

## Tres líneas rojas estrictas

1. Nunca dejar a un niño solo, ni un segundo.
2. Nunca abrir la puerta a un desconocido.
3. Ante cualquier emergencia: llamar al 112 primero, avisar a la familia después.



## Protocolos de protección

### Niños

- Supervisión visual 100% constante (nunca solos, ni un minuto).
- Barreras de escaleras siempre cerradas.
- Medicamentos, líquidos calientes y objetos cortantes totalmente fuera de su alcance.

### Accesos

- Puerta de la calle y accesos al jardín siempre cerrados con llave.
- Protocolo estricto de identificación de desconocidos antes de abrir.
- No facilitar teléfonos personales a terceros bajo ningún concepto.

### Emergencias

- Números clave (112, toxicología) siempre a la vista.
- Conocimiento de protocolos de evacuación contra incendios.
- Ante peligro grave e inminente, derecho a interrumpir la actividad.

# Checklist Legal 2026

Obligaciones salariales y de alta que todo empleador debe conocer y cumplir.

## 1.221€

/ mes en 14 pagas – Salario Mínimo Interprofesional 2026

✓ **Alta obligatoria desde el minuto cero**

Es responsabilidad exclusiva del empleador tramitar el alta en la Seguridad Social, independientemente de si la jornada es completa o de pocas horas.

✓ **El nuevo SMI 2026**

El Salario Mínimo se sitúa en 17.094€ brutos anuales (equivalente a 1.221€/mes en 14 pagas, o 1.424,50€/mes en 12 pagas).

✓ **Trabajo por horas**

El precio mínimo legal por hora trabajada (incluyendo vacaciones y pagas extras) asciende a 9,55€/hora.



«Miss Rouse fue pionera en la profesionalización de la gestión laboral doméstica en España. Nos encargamos de todo el papeleo para que tú solo disfrutes de tu hogar.»

# Control de jornada y prevención de riesgos

## Registro horario

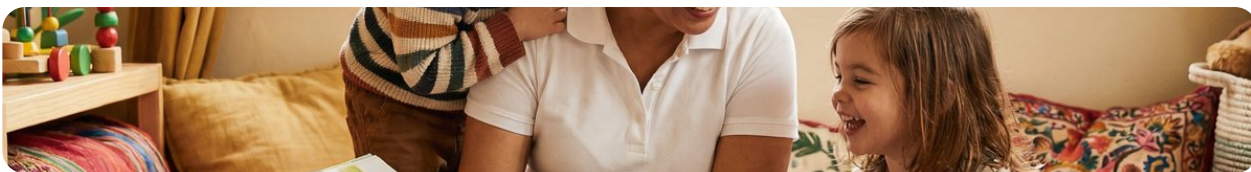
**Control diario obligatorio:** Es imperativo registrar la jornada diaria (físicamente o por app).

**Descansos garantizados:** Debe asegurar 12 horas de descanso entre jornadas (10h para internas con compensación) y 36 horas semanales consecutivas. Las horas de presencia no superarán las 20h semanales.

## Prevención de Riesgos Laborales (RD 893/2024)

**Evaluación de riesgos:** Obligatorio completar la autoevaluación gratuita en Prevision10.es y entregar el informe a la empleada.

**EPIs y formación:** El empleador debe proveer equipos (guantes, calzado antideslizante) sin coste para la empleada y garantizar su formación en prevención.



«Miss Rouse fue pionera en la profesionalización de la gestión laboral doméstica en España.»

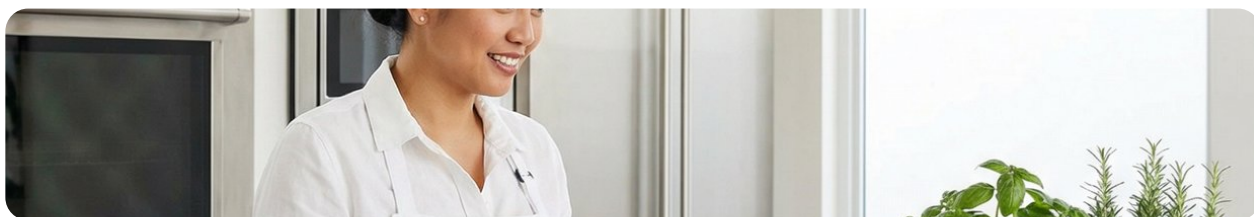
## El Ecosistema del Hogar Armónico



*Solo cuando la actitud exquisita se combina con protocolos estrictos de seguridad y un cumplimiento legal impecable, la casa deja de ser una preocupación y se convierte en un verdadero santuario familiar.*

# Conoce Miss Rouse

Somos especialistas en selección de personal doméstico. No una agencia más: somos los head hunters de las familias. 15 años ayudando a hogares a encontrar a la persona adecuada.



## ¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

### Selección, no colocación

No enviamos currículums al azar. Entrevistamos, evaluamos y presentamos solo candidatas que encajan con tu familia.

### Garantía de 6 meses

Si la persona seleccionada no funciona, repetimos el proceso sin coste adicional.

### Gestión laboral completa

Contratos, nóminas, Seguridad Social, vacaciones. Nos encargamos de todo el papeleo.

### Acompañamiento continuo

No desaparecemos después de la selección. Estamos ahí para mediar, asesorar y resolver.

## NUESTROS SERVICIOS

**Selección de personal:** Empleadas de hogar internas y externas, niñeras, cocineras, cuidadoras de personas mayores, chóferes y personal de servicio.

**Gestoría laboral:** Alta en Seguridad Social, elaboración de contratos, nóminas mensuales, finiquitos y toda la gestión administrativa.

**Asesoramiento:** Te ayudamos a definir el perfil que necesitas, a organizar tu hogar y a integrar a tu nueva empleada con éxito.

«Trabajamos con familias, no con casas.»



# ¿Hablamos?

**WhatsApp:** +34 679 37 61 95

**Web:** [www.missrouse.es](http://www.missrouse.es)

DISEÑADO PARA LA EXCELENCIA